



Facultad de Ingeniería y Computación
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**“APROVECHAMIENTO DE LOS RESIDUOS
SÓLIDOS IDENTIFICADOS EN EL PROCESO DE
HABILITADO DE UNA EMPRESA DE
CONFECCIONES DE LA CIUDAD DE AREQUIPA
BAJO EL ENFOQUE DE LA LOGÍSTICA
INVERSA”**

Presentado por:

**Jazmine Claudia Donaires Lazo Guilder
Gabriela Villegas Farfán**

Para Optar por el Título Profesional de:

INGENIERÍA INDUSTRIAL

Orientador: “Abraham Heriberto Carrasco Castro”

Arequipa, Agosto de 2018

RESUMEN

La presente tesis muestra el aprovechamiento de la elevada cantidad de residuo sólido, es decir, prendas con calidad de segunda y tercera identificadas en el proceso de Habilitado bajo el enfoque de la Logística Inversa en la producción, a través de la recuperación de las mismas en una empresa de confecciones para la exportación.

Para desarrollarla, se levantó información referente a la Logística Inversa y su aplicación en la industria de manufactura, así como de los distintos defectos textiles que son la causa principal del problema, obteniendo que los más frecuentes son en primer lugar el hilo grueso que representó el 29.51% en el 2015 y 20.21% en el 2016; y en segundo lugar el corrido que representó el 29.04% en el 2015 y 14.88% en el 2016. Se identificó el porcentaje de despacho de los años 2015 y 2016 fue de 102% logrado mediante la producción de reposiciones, asimismo se identificó el porcentaje de prendas calificadas como segundas y terceras, que en el periodo analizado fue de 9% superando así el 5% que es el permitido por la empresa en volumen defectuoso. Se diseñó e implementó un procedimiento de recuperación de defectos textiles bajo el enfoque de la logística inversa en la fase de producción, esto con un equipo de cuatro personas de las cuales dos fueron elegidas a través de una selección de personal interna. Tras la aplicación de la propuesta durante tres meses, se logró reducir el volumen de prendas defectuosas en 3% equivalente a 3,738 prendas.

Cada una de las personas elegidas destaca en la recuperación de una clase de defectos sin dejar de ser multi hábiles, sin embargo, para potenciar sus habilidades, se vio por conveniente que se realice un benchmarking interno.

Los costos asociados a la logística inversa hasta marzo del 2018, están dados por la sumatoria de los costos de implementación, los costos de recuperación, así como los costos de confección de todas las prendas cuyos defectos han sido recuperados en las pruebas preliminares. Teniendo como resultado un costo total de US\$21,587.04

La ganancia obtenida en este mismo periodo fue de US\$344,811.90 siendo superior a la que se hubiese obtenido si no se aplicara la propuesta en US\$30,679.32.

Palabras Clave: Logística Inversa, residuo sólido, procedimiento, defectos textiles.